

保存版



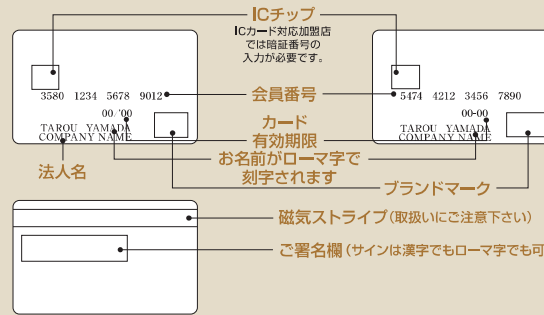
Corporate Card

ご利用ガイド
ーサービスガイドー
旅行傷害保険のご案内

三菱HCキャピタル株式会社

ご利用のまえに

■カードフェイス ※カードデザインは異なる場合があります。



再発行、または更新された皆様へ

このたびは、再発行または更新をいただき誠にありがとうございました。本日新しいカードをお届けします。これに伴い、今までご愛用いただいていた「旧カード」はご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。「旧カード」はハサミで切断のうえ、破壊してくださいませようお願い申し上げます。

■安全・スピーディーなICチップ搭載カード

ICカードは、高度な暗号化技術によりデータを安全に保管します。偽造が困難なうえに不正使用も未然に防止し、お客様の安全を守ります。ICカード対応加盟店でのご利用には暗証番号の入力が必要となります。ご利用金額を確認のうえ、お客様ご自身で暗証番号を入力してください。

※弊社にご登録の暗証番号と異なる番号を一定回数以上入力した場合、ICのセキュリティー機能により、ICカードとしてご利用できなくなります。その際には、カードをお取替えいただくことになります。

■暗証番号について

暗証番号は航空券やJRでのご利用の際にも必要です。他人に知られないよう十分ご注意ください。当社及び警察(国内外問わず)からご登録いただいた番号をおたずねすることは絶対にございませぬ。

※入会申込書でご指定いただいた暗証番号を登録しています。

※生年月日や自宅電話番号またはそれらの入替え、組み合わせなど容易に推測できる番号は、新しい暗証番号として登録できません。

※暗証番号を変更する場合は一旦カードをご返却いただいた上で再発行となります。(P3参照)

■お取り扱い、大切に

カードの表面にあるICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。また、カードの表裏にある磁気ストライプは、磁気製品を含むものに直接近づけるとその性能が低下し、カード使用ができなくなる場合があります。

■まず、カード裏面に yourself でサインをしてください。

●裏面のご署名欄の上から直接油性のサインペンかボールペンではっきりとサインしてください。●サインは漢字でもローマ字でも結構です。●漢字のサインは海外でも通用します。●ご署名欄はすべりやすくなっていますので、ご注意ください。●加盟店でカードをご利用いただく時は、売上票のご利用金額をお確かめのうえ、カード裏面の「署名欄」と同じサインをして下さい。加盟店はサインを照合し、ご本人のご利用を確認します。



■ご利用可能額をお確かめください。

●カード送付台紙に記載のカードのご利用可能額をご確認ください。

●ご利用可能額は未決済残高(カードご利用後、まだお支払いの済んでいない金額)の合計額として設定させていただきます。

●Corporate Card利用でお客様の個人口座からお引落となる場合、全ての弊社発行クレジットカード(Corporate Card含む)の利用可能額から共通に減算されます。万が一ご利用可能額が足りない場合はご利用可能額変更*を弊社までお申し込み下さい(*変更には弊社所定の審査がありご希望に添えない場合もございます)

ご利用方法とお支払い方法

■加盟店

下記マークのある加盟店で、ご利用いただけます。

※加盟店により切手・印紙・金券類等一部ご利用になれない商品がございます。



お会計の際、カードを提示し、
支払い方法をお申し出ください。

※一括支払いのみとなります

ご利用金額や商品の種類・お店によっては、ご本人確認のため弊社に照会を行います。

IC端末設置店では



お店の端末(PINパッド)にカードを差し込み、金額を確認の上、暗証番号を入力してください。

※サインは不要です。なお、ご登録の暗証番号と異なる番号を一定回数以上入力した場合、ICのセキュリティー機能により、ICカードとしてご利用いただけなくなります。その際にはカードをお取替えいただくことになります。

それ以外の加盟店では

売上票にサインをご記入ください。

加盟店は売上票にご利用金額を書き入れ、あなた様にサインをお願いします。金額を確認し、カード裏面と同じサインをしてください。

カードと売上票「お客様控」を受取って、これでOK

売上票の「お客様控」は保管して後日弊社がお送りする「ご利用代金ご請求兼明細のご案内」とご照会ください。

カードをご利用の際には、下記の点にご留意ください。

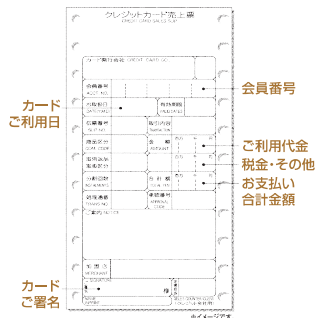
●ご本人のサインのないカードはご利用いただけません。●売上票にサインする時は、ご利用代金をしっかり確認。●売上票の「お客様控」はきちんと保管。●ご本人以外はカードのご利用はできません。

ご利用金額が一定の金額を超える場合や商品の種類、またお店によっては、確認のため弊社に照会する場合があります。

- ①加盟店では売上票にご利用金額を書き入れます。お店により、レジなどの機械(CATなどクレジット端末)に打ち込みます。
- ②売上票にサインを求められますので、必ず金額を確認のうえ、カード裏面と同じサインをしてください。
- ③カードご利用後、必ず売上票「お客様控」をお受け取りください。

※インターネット等でのご利用はカードのご提示や伝票などへの署名を省略させていただきます。

■カードの国内利用



海外でのご利用に際して

暗証番号をご確認ください。

ICカードでのお買い物のご利用には、暗証番号*が必要な場合がございます。とくにイギリス・フランス・スイス・スペイン・トルコ・デンマーク・マレーシア・フィリピン・中国などICカード利用が一般的な国・地域へお出かけの際は、ご注意ください。暗証番号をお忘れの方、ご存じない方は下記へ会員ご本人様がお電話ください。お手続きただいてから1週間ほど、書面にて登録のご住所へお知らせいたします。

*英語では暗証番号のことを主にPIN(ピン)といいます。(PIN: Personal Identification Number)

暗証番号のご確認方法	カード会員サービスセンター
	フリーダイヤル 0120-880-977
	9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休
	※弊社に登録のご住所へ暗証番号通知書をご郵送いたします。

※電話番号は、お間違いないようおかけください。※暗証番号はお電話でのご案内ができませんのでご了承ください。※暗証番号の変更には「暗証番号変更届」の提出が必要です。日程に余裕を持ってお手続き下さい。※ICカードをお持ちのお客様は暗証番号を変更すると、新しい暗証番号でカードを再発行いたします。ショッピングで新しい暗証番号をご利用いただく場合は新しいカードが届いてから、ご利用いただけます。ICカードではないカードをお持ちのお客様はカードの再発行は行いませんので、変更完了後(書面でご変更通知をお届)、新しい暗証番号をご利用いただけます。

売上票にサインするときは、必ず、利用日・金額を確認。

カードをご利用の際はいつでも、サインする前に必ず売上票に書かれた利用日・金額を確かめ、その場で不明点のチェックをし、納得したうえでサインしてください。

ご利用店名	THE WORLD STORE 200 KALAKAUA AVENUE, SUITE 500, HONOLULU, HAWAII	JCBご利用の際はJCBと表示されます。
ご利用日	MERCHANT ID : 1234567890 DATE : MARCH 1, 2020 10:30AM	小計
カード種類	CARD TYPE : MASTER ACCT# : 15474 4212 3456 7890	税金
会員番号 (ACCOUNT NUMBER)	EXP DATE : 03/15 AUTH CODE : 012345	合計金額
有効期限 (EXPIRATION DATE)	SUBTOTAL 100.00 TAX 4.17 TOTAL \$104.17	サイン欄
	SIGNATURE X 山田太郎	お客様控え
	I AGREE TO PAY ABOVE TOTAL AMOUNT ACCORDING TO CARD ISSUER AGREEMENT	
	CUSTOMER COPY	

※口頭で日本円や米ドルなどを案内された場合でも、伝票上に記載された通貨額が優先されますのでご注意ください。なお、日本円額を併記している場合もございますのでご注意ください。

売上票「お客様控」とご利用代金明細書を必ず照合。

●売上票控は必ず受け取り、保管して、後日お送りする「ご利用代金ご請求兼明細のご案内」と照合してください。万一、ご利用明細の内容についてご不明な点があった場合は、すぐに弊社までご連絡ください。

●Mastercardブランド付カードで海外利用の際、現地通貨額だけでなく、現地加盟店独自のレートで換算した日本円額もレート・お売上票に記載されている場合がございます。この場合サインをする前にその場で加盟店(ご利用したお店・ホテル等)に日本円額での売上請求を希望しない旨の申入れを行なわないと現地通貨からの換算処理が行なわれません。

●JCBブランド付カードで海外利用の際、売上票に現地通貨とUSドルの2つの通貨金額が記載されている場合がございます。その場合いずれかの通貨を後日、日本円に換算しご請求となります。どちらの通貨で請求されるかは加盟店毎に異なりますので、サインをする前にご確認ください。

海外でのカード利用、知っておきたいこんなこと

ホテルで利用する場合

チェックインの際にカードを提示したにも関わらず、お支払い方法を変更されずとトラブルのもととなります。カードを提示した場合は、提示したカードでのお支払いをおすすめします。

■前金 (DEPOSIT)

ご予約の段階で、宿泊代金の一部を事前に請求される場合があります。

■ホテルビル (HOTEL-BILL 又は HOTEL-FOLIO)

チェックアウトの際にホテルビル(利用明細書)が渡されます。カード以外でお支払いの場合は、ホテルビルにお支払い方法が明記されている事をご確認のうえ、お受け取りください。尚、内容に相違がある場合は、その場で申し出て訂正したものを再発行してもらいます。

■追加請求 (LATE CHARGE)

電話代、ミニバー代など、精算に間に合わなかったものが、後日追加請求される場合があります。

■ノーショーチャージ (NO-SHOW CHARGE)

ご予約後、ホテルへ連絡なしにご宿泊ならなかった場合、一泊分に相当する金額が請求されることがありますのでご注意ください。

■現地でのカードご利用の際は、「TIP (チップ)」にご注意。

レストランでの食事代金をカードでお支払いいただく場合は、伝票下の「TIP」の欄に、チップの金額を記入し、食事代金との合計を「TOTAL」の欄に記入すればOKです。チップの目安は各国とも食事代金の10~15%が標準ですが、代金にサービス料が含まれている場合、チップは不要です。チップ欄、合計金額欄を空白のままサインされると、後日チップが加算されて請求される場合がありますのでご注意ください。

■間違った売上票を受取ったら

金額相違・記入ミス・支払いを現金に変更などの理由で加盟店側で売上票を新しく作り直した際、旧売上票は必ずその場で破棄したことを確認するかご自身で破棄しましょう。また取消処理を行なった場合は、必ず取消伝票のお控えを保管してください。

紛失・盗難について

万一、カードを紛失されたり、または盗難に遭われた場合はすぐに三菱HCCキャピタル(株)会員サービスセンターへご連絡ください。24時間、年中無休で受け付けております。

国内でカード紛失・盗難専用ダイヤル

24時間受付 **03-3503-3415**

※同時に最寄りの警察(交番)にも届けください。
※ご連絡後、カードが見つかった場合もご一報ください。

海外でカード紛失・盗難専用ダイヤル

24時間受付 **+81-3-3503-3415**

ご滞在国内・地域の国際電話のオペレーターを呼び出し上記の番号へコレクトコールをお申込下さい。

現地最寄の警察署にもお届け下さい。

※一部地域によってコレクトコールがご利用にできない場合、コインが必要な場合がございます。

※ホテルなどからご利用された場合、別途サービスチャージや電話代などを請求される場合がございますので、あらかじめ現地にてご確認ください。
※電話番号の権限によってはご利用にできない場合がございます。
※上記番号は予告なしに変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Corporate Cardには、「傷害保険」がセットされています。

国内旅行傷害保険の内容

国内旅行中にケガをした。

死亡・後遺障害保険

最高保険金額 **5,000万円**

旅行中、偶発の事故によって死亡されたり、後遺障害が生じた時。



国内旅行傷害保険の概要

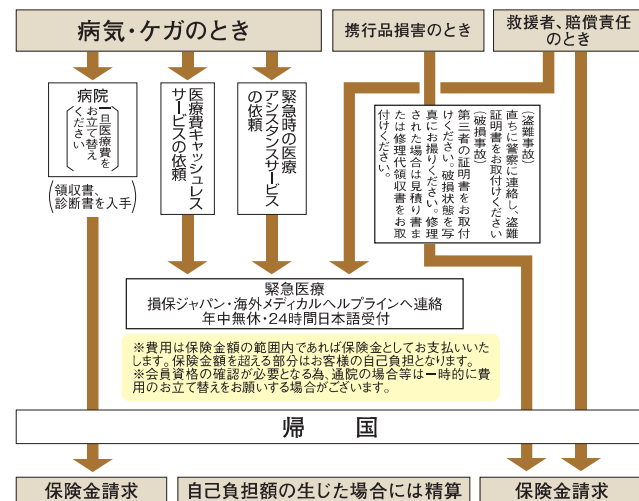
●国内旅行にかかわる下記①~④の費用を、事前に「Corporate Card」でお支払いいただきますと、傷害保険が自動的に付帯されます。

カードでお支払いいただく費用	①国内航空券費用	適用される保険	航空機搭乗中の傷害保険
	②宿泊施設宿泊費用		宿泊施設宿泊中の火災による傷害保険
	③主催旅行費用		主催旅行中の傷害保険
	④上記①以外の公共交通乗用具搭乗費用		公共交通乗用具搭乗中の傷害保険

補償項目	保険金をお支払いする場合 / お支払いする保険金	保険金額
後遺障害	国内旅行中の事故によるケガが原因で事故の日から180日以内に ★死亡されたとき..... ★後遺障害が生じたとき.....	5,000万円 /死亡・後遺障害保険金額の全額。 /死亡・後遺障害保険金額の3%~100%

「海外旅行傷害保険」の内容

アクシデントが発生した。



※保険金請求の場合、事故日より30日以内にご連絡ください。

●ケガ・病気でお困りの時、「Corporate Card」をお手元にご用意の上お電話ください。

〈損保ジャパン・海外メディカルヘルプラインの連絡先〉 日本語対応、24時間

お客様の滞在地	電話番号	センター	
北米 中南米 ハワイ	アメリカ本土・ハワイ・アラスカ・カナダ	1800-233-2203 (無料電話)	アメリカセンター
	メキシコ	001-855-835-2554 (無料電話)	
	ブラジル	0800-892-1256 (無料電話)	
	無料電話がご利用にならない場合	アメリカ・カナダから 電話や上記以外の国・地域から (1)804-673-1144 (1)804-822-3747	
中国	中国(香港・マカオを除く)	800-810-9784 (無料電話)	中国センター
	香港	800-968-845 (無料電話)	
	マカオ	080-0382 (無料電話)	
無料電話がご利用にならない場合	中国大陸から 香港・マカオから 010-8592-7117 (86)-10-8592-7100		
グアム サイパン オセアニア アジア	台湾	00801-65-1166 (無料電話)	シンガポールセンター
	シンガポール	1800-3041756 (無料電話)	
	マレーシア	1800-80-1013 (無料電話)	
	無料電話がご利用にならない場合	シンガポール国内から シンガポール国外から 6535-5554 (65)6535-5554	
	韓国	00798-651-7029 (無料電話)	タイセンター
	インドネシア	001-803-65-7187 (無料電話)	
	フィリピン	1800-1-651-0065 (無料電話)	
	タイ	1800-600-234 (無料電話)	
	ベトナム	12065143 (無料電話)	
	グアム・サイパン	1877-232-0747 (無料電話)	
オーストラリア	1800-553-152 (無料電話)		
ニュージーランド	0800-44-9345 (無料電話)		
無料電話がご利用にならない場合	タイ国内から タイ国外から 02-204-4510 (66)2-204-4510		
欧州 アフリカ 中近東 ロシア	アイスランド	800-9431 (無料電話)	イギリスセンター
	アイルランド	1800-992-552 (無料電話)	
	アラブ首長国連邦	8000-914-0022 (無料電話)	
	イギリス	0800-068-3724 (無料電話)	
	イスラエル	1-80-92-13822 (無料電話)	
	イタリア	800-986-331 (無料電話)	
	オーストラリア	0800-006-644 (無料電話)	
	オランダ	0800-020-1307 (無料電話)	
	スイス	0800-775-008 (無料電話)	
	スウェーデン	020-088-3901 (無料電話)	
	スペイン	800-8-100-88 (無料電話)	
	デンマーク	8070-5437 (無料電話)	
	ドイツ	0800-589-3737 (無料電話)	
	トルコ(固定電話専用)	0811-213-0136 (無料電話)	
	トルコ(携帯電話専用)	0812-213-0035 (無料電話)	
	ルルウェー	8005-6268 (無料電話)	
ハンガリー	06-800-188-92 (無料電話)		
フランス	0805-119-520 (無料電話)		
ベルギー	0800-77630 (無料電話)		
ポルトガル	800-855-769 (無料電話)		
南アフリカ	0800-014-960 (無料電話)		
ロシア	810-800-2608-2044 (無料電話)		
無料電話がご利用にならない場合	イギリス国内から イギリス国外から 020-7282-4348 (44)20-7282-4348		
各センターに連絡が 取れない場合	海外から (81)3-3811-8127 日本国内から 03-3811-8127	東京 センター	

●電話ご利用上の注意

- * ()内は国番号です。
- * 無料電話は、公衆電話・携帯電話からご利用にならない場合があります。その場合は「無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールをおかけいただくか、「折り返し電話」するよう各センターにお申し付けください。
- * 「無料電話」の表示がない電話番号は「ダイヤル直通電話(有料)」となりますので、コレクトコールをおかけいただくか、「折り返し電話」するよう各センターにお申し付けください。
- * 無料電話やコレクトコールをご利用にならない場合の電話料金はお客様負担となります。
- * 地域によっては国内通話料相当額が必要になる場合があります。
- * ホテル客室内電話の利用料や、携帯電話の種類により受信の際に利用料が発生する場合は、お客様負担となります。
- * 各国での電話事情等により電話がかかりにくい場合は、「損保ジャパン・海外メディカルヘルプライン東京センター(上記)または他のセンター(無料電話以外の電話番号)へお問い合わせ願います。
- * お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他のセンターへ電話が転送される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- * 各電話番号については最新のものを掲載していますが、現地電話制度の事情等により急な変更が生じることがあります。

※「海外メディカルヘルプライン」は、「日本エマーゼンシーアシスタンス株式会社」との提携により運営されています。

海外旅行傷害保険の概要

(1) 傷害、疾病、賠償責任の場合

補償項目	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金額
後死 遺留 害亡	責任期間中の事故によるケガが原因で事故の日からその日を含めて180日以内に ★死亡されたとき……………死亡・後遺障害保険金額の全額。 ★後遺障害が生じたとき……………死亡・後遺障害保険金額の3%~100% (例) 両眼失明……………100% 片腕又は片脚切断……………60% 手の親指切断……………20%		5,000万円
	責任期間中の事故によるケガが原因で事故の日からその日を含めて180日以内に医師の治療を受けたとき。	1回のケガ・病気につき現実に支出した次の費用(傷害は事故日からその日を含めて180日以内、疾病は治療開始日から180日以内に要した費用)。	
治療 費用	責任期間中又は責任期間終了後72時間以内に発病した病気(その原因が責任期間開始前又は終了後に発生したものを除きます)により、責任期間終了後72時間以内に医師の治療を開始したとき。特定伝染病(コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱他)の場合は、責任期間終了後30日以内に医師の治療を受けたとき。	① 診療・入院関係費用。入院・通院のための交通費、治療に必要な通訳雇入費。医師の指示によりホテルで静養するときの客室料。 ② 入院の為に必要な通信費、身の回り品購入費(5万円限度)。ただし合計20万円が限度。 ③ 旅行行程復帰または直接帰国のための交通費および宿泊費。	300万円 限度
	賠償責任	責任期間中に偶然な事故により他人にケガをさせたり他人のもの(レンタカー、ホテルのルームキーなどを含まず)をこわしたりして法律上の賠償責任を負ったとき。	●法律上支払わなければならない損害賠償金。●損害防止軽減に要した費用。●緊急費用。●訴訟費用。賠償金額の決定には、事前 に保険会社の承認を必要とします。

(2) 携行品損害、救済者費用

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	お支払いする主な保険金	保険金額
携行品 損害	責任期間中に被保険者所有の携行品(カメラ、宝石、衣類など)が盗難・破損・火災など偶然の事故によって被害を受けたとき。 ●携行品には現金、小切手、クレジットカード等および、登山、ハングライダー等、危険なスポーツの用具は含まれません。	●1回の事故につき損害額から3,000円を引いた額。 ●1個または1対につき10万円(乗車船券、航空券等の場合は5万円)を限度として時価または修繕費をお支払いします。 ●パスポートの盗難等による損害について交通費、宿泊費を含む再取得費用を5万円を限度としてお支払いします。	50万円 限度 (免責3,000円)
	責任期間中に ①ケガが原因で事故の日から180日以内に死亡または継続して7日以上入院されたとき。 ②病気により死亡された場合または医師の治療を受け継続して7日以上入院されたとき。 ③事故により遭難されたとき。(行方不明を含みます)	●捜索救助費用 ●現地との航空運賃等交通費(救済者3名分限度)。 ●現地でのホテル客室料(救済者3名かつ1名につき14日分限度)。 ●現地からの移送費用。 ●渡航手続費および現地での交通通信費用等。合計で20万円が限度。	400万円 限度

こんなときにはすぐにご連絡ください

●カードを紛失した、盗難にあわれたとき。専用ダイヤルへ至急ご連絡ください。なお、お近くの警察署にもお届けください。

紛失・盗難専用ダイヤル

24時間受付 03-3503-3415

海外から

24時間受付 +81-3-3503-3415

●ご入会のお届け事項に変更があったとき。ご住所、社名、お名前、電話番号、お勤め先、預金口座などに変更があったときは下記までご連絡ください。

お問い合わせ

三菱HCキャピタル株式会社
会員サービスセンター

フリーダイヤル：0120-880-977

海外からは：+81-3-3503-3441

(9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休)

※ご購入商品やサービスについてのお問い合わせは、お求めの加盟店にご連絡ください。



780040107